

Términos y Condiciones de uso del servicio

De la utilización por toda persona natural, en adelante “el Usuario”, de los servicios proveídos a través de esta plataforma o cualquier otro programa o aplicación de Sociedad Consultores APPA y Cía. Ltda, rut 76.928.460-5, en adelante “APPA”; se entiende inequívocamente que conoce y acepta los términos y condiciones del servicio aquí descrito.

APPA es una empresa de prestación de asesorías, servicios tecnológicos e informáticos, manejo y tratamiento de datos, desarrollo sistemas de administración y plataformas de gestión, proceso, integración y diversas aplicaciones relacionadas con labores notariales y registrales.

1- General

Appa disponibiliza el acceso a los servicios notariales, los cuales por su mandato legal son administrados y gestionados exclusiva y directamente por los oficios en el uso de sus atribuciones.

Para que la atención notarial cumpla con todas las condiciones normativas vigentes, la información proporcionada por el usuario, se envía al oficio por él mismo determinado. Dicho oficio confecciona la documentación correspondiente y posteriormente verifica la identidad, capacidad y voluntad de las partes. Todo lo anterior es certificado por el titular con su firma electrónica avanzada en armonía con lo establecido por la ley 19.799, los Autos Acordados de la Excm. Corte Suprema del 10 de noviembre de 2006 y del 17 de septiembre de 2008, Así como la resolución del Pleno de la ICA de Santiago del 23 de febrero del 2021.

La recaudación de los valores correspondientes a los derechos, impuestos, actuaciones y servicios que se originan con lugar de la tramitación de la solicitud de inscripción de transferencia de vehículos, son renidos a los receptores correspondientes para cancelar los cobros mencionados.

La información recibida del usuario, sólo se utiliza por el oficio mandatado para la gestión encomendada.

APPA no recopila información personal o confidencial, únicamente se almacenan los datos básicos necesarios para la operatividad del servicio. Sin perjuicio de lo anterior, se aplican las medidas de seguridad y las restricciones de acceso del caso.

2- Condiciones de Uso de la Plataforma Web

El servicio está disponible únicamente con fines personales y no puede darse otro uso que aquellos permitidos por la ley vigente, en ningún caso puede utilizarse para afectar los intereses de terceros o comprometer la operatoria habitual del servicio mediante prácticas que puedan impedir el uso del sitio, equipos o cualquiera de los medios que forman parte del servicio.

De igual forma es obligación del usuario aportar datos fidedignos y certeros; en particular en conformidad a los establecido en el art° 210 del Código Penal.

Lo anterior sin perjuicio de las acciones legales y penales a las que pueda dar lugar el actuar del usuario.

3- Propiedad Intelectual

Los contenidos de la página web, incluyendo logos marcas, información, diseños, etc. Son propiedad de APPA. Salvo el caso en que se indique expresamente. Todos ellos están protegidos por la ley de propiedad intelectual. Ningún derecho se transfiere, cese o autoriza por el uso de cualquiera de los medios o aplicativos de APPA. No se autoriza su utilización, transmisión, reproducción o modificación alguna.

4- Registro

A fin de gestionar los requerimiento, el usuario podrá generar una cuenta, para ellos deberá aportar los datos que permitan llevar el registro:

A- Nombre completo

B- Rut

C- Domicilio

D- Correo Electrónico

E- Teléfono celular

F- Otros datos necesarios para operar.

Para verificar la identidad, el oficio a cargo de la certificación podrá requerir otros documentos y datos pertinentes; incluyendo acceso a datos de georeferenciación de dispositivos del Usuario.

El usuario es responsable de resguardar su clave de acceso.

5- De la información del Usuario y Modificaciones

Para mejorar las funcionalidades e implementar mejoras al servicio. APPA almacena información del usuario, cuyo consentimiento y aceptación se entiende del uso del servicio.

Los Términos y Condiciones del servicio, pueden ser modificados; la versión más reciente queda a disposición en el sitio web.

El uso del servicio incluye la autorización del usuario para facilitar datos de contacto a terceros relacionados a la gestión que lo requieran

6- Obligación de Secreto

APPA se compromete a evitar toda divulgación relacionada a las gestiones requeridas por los usuarios. Sin perjuicio de las excepciones comprendidas en este documento y en la legislación vigente.

7- Obligaciones del Usuario

El Usuario será responsable de la veracidad de los datos entregados, así como también de la actualización o modificación de los mismos. Lo anterior sin perjuicio de las acciones legales a que se den lugar en razón a lo establecido en el art° 210 del código penal y otras normas relacionadas.

Previo al servicio, el usuario debe cancelar los pago correspondientes a las gestiones requeridas. Los pagos serán debidamente validados por los medios de pago para ello dispuestos.

Sin la recepción del pago en la cuenta para ello destinada, no se considera efectivo y puede ser rechazado el requerimiento.

Una vez hecho el pago, eventuales rectificaciones y/o desistimientos no dan derecho a una devolución.

8- Derechos del Usuario

El usuario recibirá un correo electrónico comprobando su requerimiento.

El oficio notarial elegido se comunicará en el horario previsto para corroborar la identidad y capacidad de las partes, así como su voluntad de suscribir el contrato de correspondiente y la conformidad de los datos relacionados.

Una vez suscrito, desde el oficio se les hará llegar una copia. Posteriormente se les informará el comprobante de ingreso al SRCel para el seguimiento de la gestión.

El padrón es enviado directamente por el SRCel a la dirección mail del usuario.

9- Productos de Terceros

Los servicios y/o productos de terceros suministrados por separado o junto con el servicio acompañados de un convenio, contrato del proveedor, se suministran sujetos al contrato y/o licencia de tal proveedor y los términos de este contrato no se aplicaran a dichos productos de terceros.

Respecto tales productos y/o servicios de terceros APPA no proporciona ninguna indemnización o garantía de ninguna clase, ya sean expresas, implícitas o legales, incluyendo sin limitación, ninguna garantía de comerciabilidad, de ninguna infracción de derechos de propiedad intelectual o idoneidad para un uso específico. APPA no se obligará a proporcionar soporte o servicios de corrección de errores por tales productos de

terceros, pero tales servicios pueden ser asequibles del proveedor tercero.

10- Limitación de Responsabilidad

La inexactitud de los datos producto de las modificaciones, actualizaciones, ingresos u otras operaciones realizadas por el usuario o su personal quedan a su cargo y responsabilidad.

APPA no será responsable por ninguna pérdida o inexactitud de datos, pérdida de ganancia o danos indirectos, especiales, incidentales o consecuentes, ya sean basadas en contrato, agravio u otra base legal aun si tal parte fuere avisado de la posibilidad de tales danos. La responsabilidad total de APPA y sus filiales si las hubieran, que surja de este contrato o su uso del programa o servicios relacionados al mismo no excederá la contraprestación pagada por la licencia o el servicio que origine la reclamación. Las restricciones renunciadas u limitaciones anteriores se quedaran vigentes aun en el caso de infracción fundamental por APPA o de una infracción por APPA de una condición o término fundamental bajo esto.

Fuerza Mayor

No tendrá APPA responsabilidad alguna debido a ninguna falla o demora en la realización de sus obligaciones, se deban estas a: acciones suyas, caso fortuito o actos de guerra, terrorismo, vandalismo, disturbios, huelgas, embargos, actos de una autoridad civil o militar, la indisponibilidad de facilidades de comunicación o fuentes de energía, o cualquier otra causa que sea más allá del control razonable de APPA.

Política de Devoluciones

De acuerdo a lo indicado en la ley 19.496 artículo 3 bis, letra b) Una vez cancelados los valores correspondientes al requerimiento y su tramitación no hay reembolsos.